

## CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

Il servizio di Trasporto Pubblico Locale (TPL) è prestato da EAVBUS Srl (EAVBUS o anche "vettore") con l'applicazione e secondo l'osservanza delle seguenti "Condizioni Generali di Trasporto".

I clienti del servizio di trasporto di EAVBUS sono chiamati a contribuire a che il servizio di TPL si possa svolgere nelle condizioni di massima sicurezza e puntualità e quindi sono tenuti ad osservare le prescrizioni contenute nelle "Condizioni Generali di Trasporto" qui di seguito descritte, nonché ad ottemperare alle avvertenze, inviti e disposizioni attinenti all'ordine e alla sicurezza dell'esercizio del servizio stesso emanate da EAVBUS e nei casi specifici dal personale di quest'ultima, ed infine ad osservare le regole e normative dettate dalle leggi nazionali e dalla Regione Campania.

### 1. DEFINIZIONI

- + "Contratto": il contratto di trasporto tra il cliente e EAVBUS stipulato con l'acquisto del titolo di viaggio e perfezionato nel momento dell'accesso del cliente a bordo dell'autobus;
- + "Servizio": il servizio di trasporto prestato da EAVBUS, effettuato con autobus in conformità alle previsioni dei Contratti di Servizio;
- + "Condizioni Generali di Trasporto": l'insieme dei termini, condizioni e prescrizioni contenute nel presente documento;
- + "Cliente": qualunque persona fisica che usufruisce degli autobus;
- + "Validazione": transazione effettuata a mezzo dell'apposita apparecchiatura, per acquisire il diritto ad iniziare e/o proseguire il viaggio.
- + "Tariffa": il corrispettivo pagato dal cliente per acquistare il titolo di viaggio e poter usufruire del servizio di trasporto;
- + "Linea": il percorso prefissato, effettuato dall'autobus, compreso tra due capolinea e lungo il quale si effettuano le fermate intermedie;
- + "Rete": insieme di linee tra loro connesse funzionalmente;
- + "Viaggio" itinerario prescelto dal cliente, da percorrere lungo la rete, usufruendo del servizio di TPL effettuato da EAVBUS.

### 2. TITOLI DI VIAGGIO

I. I clienti del servizio di trasporto EAVBUS per usufruire del servizio stesso, devono, ai sensi dell'art. 1 della L.R. 13/08/1998, n° 13, munirsi di un titolo di viaggio valido ed idoneo secondo le norme tariffarie vigenti per il viaggio da percorrere. Il viaggio s'intende iniziato con la salita del cliente sull'autobus e concluso dopo la discesa dallo stesso, salvo quanto previsto al successivo paragrafo III.

II. Il titolo di viaggio:

- ❖ deve essere acquistato dal cliente di regola prima di salire a bordo dell'autobus presso i punti vendita  
le rivendite autorizzate, ovvero acquistato a bordo degli autobus ove e quando previsto;
- ❖ Deve essere validato sull'apposita apparecchiatura appena saliti sull'autobus.
- ❖ Deve essere conservato per l'intera durata del Viaggio, non è cedibile;
- ❖ deve essere **esibito** a richiesta del personale EAVBUS o di altro personale incaricato, munito di tesserino aziendale di riconoscimento, preposto per legge o su disposizione di EAVBUS alla verifica della regolarità dei titoli di viaggio, nonché della sicurezza del servizio.
- ❖ può essere ritirato dal personale EAVBUS, a seguito di controlli e verifiche da cui emerga l'irregolarità del medesimo.

III. Il diritto del cliente a viaggiare cessa con la discesa dall'autobus, fatta eccezione per i possessori di titolo di viaggio a tempo.

Questi sono validi per viaggiare nel periodo di tempo previsto dallo specifico titolo di viaggio su qualsiasi linea, facente parte di una rete di trasporto, con possibilità di interscambio e di uso anche discontinuo di due o più mezzi della stessa rete di trasporto fino a destinazione di norma con esclusione del viaggio di ritorno sulla stessa linea, e comunque entro il limite di validità temporale indicato dal titolo di viaggio.

IV. L'abbonamento consente l'accesso alla/e rete/i per il quale/i è rilasciato, nel periodo di tempo di validità. La validità temporale dell'abbonamento è, di norma, mensile e annuale e decorre dal primo giorno del periodo per il quale viene acquistato.

V. Gli abbonamenti sono validi dal primo all'ultimo giorno del periodo per il quale è stato acquistato il relativo tagliando.

VI. Le tariffe e le tipologie dei titoli di viaggio in vigore sono quelle di volta in volta approvate dagli Enti preposti secondo le leggi vigenti della Regione Campania.

### 3. RESPONSABILITÀ DI EAVBUS

I. EAVBUS non assume alcuna responsabilità nei confronti dei clienti per eventuali ritardi, mancata effettuazione totale o parziale dei servizi di TPL dovuti a causa di forza maggiore e/o per motivi di ordine o di sicurezza pubblica, né comunque per la interruzione o sospensione del servizio di TPL per cause indipendenti dalla sua volontà o al di fuori del suo dominio, quali per esempio, ma non solo: scioperi di qualsiasi genere, preventivamente annunciati o meno, disordini, calamità naturali, provvedimenti delle competenti Autorità, ecc.

II. Le deviazioni temporanee e provvisorie di percorso di una determinata linea dovuta a provvedimenti delle Autorità competenti in materia non daranno luogo a variazioni tariffarie o diritto a rimborsi.

III. Qualora vi sia interruzione del servizio per avaria del mezzo, EAVBUS si impegna, quando necessario e a seconda della tipologia del servizio, al ripristino dello stesso nel più breve tempo possibile.

IV. La responsabilità del vettore, disciplinata dall'art.1681 del Codice Civile, si esplica con l'inizio del viaggio e cessa alla sua fine, si esplica inoltre nelle pertinenze aziendali.

#### **4. MOBILITÀ DELLE PERSONE CON RIDOTTA CAPACITÀ MOTORIA**

Il servizio di trasporto pubblico è accessibile da parte delle persone con ridotta capacità motoria solo sugli autobus idonei e/o adattati in conformità alle norme di legge, utilizzando gli spazi appositamente attrezzati. La fruizione del servizio di trasporto da parte dei passeggeri in carrozzina per ridotta capacità motoria avviene in conformità alle previsioni delle norme tariffarie vigenti per la rispettiva linea.

#### **5. TRASPORTO DI COSE**

##### **Bagagli a mano**

I bagagli possono essere trasportati alle seguenti condizioni:

I. Ogni viaggiatore munito di regolare titolo di viaggio, può trasportare con sé gratuitamente un solo bagaglio o pacco di dimensioni non superiori a cm.50x30x25, purchè il peso non ecceda i 10 Kg, e non arrechi disturbo ad altri viaggiatori o ingombri il passaggio.

II. Per il bagaglio di tipologia diversa o eccedente per dimensioni e/o per numero da quello di cui ai punti precedenti, il cliente deve acquistare il titolo di viaggio alla stessa tariffa del passeggero, fermo restando quanto previsto ai successivi punti del presente articolo.

III. I bagagli, compresi quelli a spalla ed i pacchi devono essere posati a terra o nelle apposite aree in modo da non recare disagio per gli altri viaggiatori. Bagagli e pacchi non possono essere posati sui posti a sedere o comunque ingombrarli impedendone l'uso.

IV. È vietato il trasporto di materiali pericolosi, maleodoranti o che possono sporcare i mezzi o dare disturbo ai passeggeri.

V. Il trasporto di bagagli di cui ai punti I-II-III, può essere rifiutato, ad insindacabile giudizio del preposto alla conduzione dell'autobus, in caso di affollamento o qualora pregiudichi la sicurezza dei passeggeri a bordo dell'autobus stesso o del servizio di trasporto.

VI. EAVBUS non è in alcun caso responsabile del furto, smarrimento o comunque perdita degli oggetti personali dei clienti né dei loro bagagli e/o loro contenuto.

VII. Gli oggetti rinvenuti saranno conservati per un periodo massimo di 7 (sette) giorni e poi saranno consegnati, come prescritto dalla legge, presso gli uffici preposti dei Comuni nel cui territorio è stato rinvenuto il bene.

#### **6. TRASPORTO DI ANIMALI**

I. A bordo degli autobus sono ammessi al trasporto gratuito, nel numero massimo di uno per passeggero:

- cani – guida per non vedenti, comunque muniti di museruola;
- cani di piccole dimensioni purché tenuti in braccio e con museruola;
- altri animali di piccole dimensioni (gatti, uccelli, ecc.) purché chiusi in appositi contenitori, gabbie o altri contenitori di dimensioni ridotte non superiori a cm. 120 quale somma delle tre dimensioni.

II. Previo acquisto di idoneo titolo di viaggio alla stessa tariffa del passeggero, è ammesso il trasporto di animali purché chiusi in appositi contenitori, gabbie o altri contenitori di dimensioni non superiori a cm. 150 quale somma delle tre dimensioni;

III. Le gabbie ed i contenitori devono impedire, anche solo accidentalmente, il contatto fisico con l'esterno durante il trasporto e devono essere tenuti in modo tale da non recare fastidio e/o danno a persone e cose.

IV. Il trasporto dei suddetti animali (ad eccezione dei cani - guida per non vedenti) potrà essere comunque limitato od escluso, a giudizio del personale incaricato, in caso di situazioni di particolare affollamento dell'autobus o qualora il trasporto stesso pregiudichi la sicurezza dei passeggeri.

V. In ogni caso, la persona che accompagna l'animale è unica responsabile dei danni provocati a cose e/o persone quale conseguenza diretta o indiretta di comportamenti o fatti provocati dallo stesso animale.

#### **7. COMPORTAMENTO A BORDO DEI MEZZI ED IN FERMATA: NORME DI SICUREZZA, DIVIETI E SANZIONI**

I. Nei casi in cui il viaggio o parte dello stesso avvenga in piedi il cliente deve sorreggersi agli appositi sostegni e maniglie presenti nell'autobus. EAVBUS non è responsabile per i danni subiti dal cliente che viaggia in piedi senza sorreggersi agli appositi sostegni.

II. Il cliente deve usare ogni precauzione necessaria e vigilare, per quanto da lui dipenda, sulla sicurezza ed incolumità propria e delle persone, animali e cose di cui ha la custodia.

III. Il personale incaricato può impedire l'accesso sugli autobus ovvero intimare l'allontanamento, senza diritto ad alcun rimborso: dei clienti che si trovino in stato di manifesta ubriachezza, che offendano la decenza, che diano pubblico scandalo o rechino disturbo agli altri clienti e che rifiutino di ottemperare alle prescrizioni d'ordine o di sicurezza del servizio disposte da EAVBUS, ovvero che non rispettino le presenti Condizioni Generali di Trasporto.

IV. I clienti sono tenuti a cedere il posto ai mutilati ed invalidi del lavoro, per i quali sono riservati i relativi posti, nonché favorire le persone anziane, le donne in stato di gravidanza e le mamme con bambini.

V. È consentito parlare al personale di bordo solo per chiedere informazioni attinenti al servizio ed in caso di inconvenienti (es. malore, borseggio, molestia, guasto).

VI. È fatto divieto ad ogni cliente, e le violazioni saranno sanzionate secondo quanto previsto dalle norme legge:

- a) salire o scendere dall'autobus da porte o postazioni diverse da quelle prescritte, dalle indicazioni poste all'interno ed all'esterno dell'autobus e quando questo è in movimento;
- b) occupare più di un posto a sedere o ingombrare uscite o passaggi in contrasto con le indicazioni del personale aziendale;
- c) aprire i finestrini dell'autobus se ciò disturba gli altri clienti;
- d) gettare oggetti dai finestrini (sanzione maggiore quando il fatto avviene con l'autobus in movimento);
- e) sporgersi dai finestrini con l'autobus in movimento;
- f) fumare a bordo dell'autobus e nelle pertinenze aziendali;
- g) azionare, salvo casi di grave ed imminente pericolo, i comandi per l'apertura di emergenza delle porte, nonché qualsiasi altro dispositivo di emergenza installato sugli autobus e come tale evidenziato;
- h) arrecare danno di qualsiasi tipo o natura agli autobus o ai locali aziendali.
- i) depositare nei locali aziendali o trasportare sugli autobus bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti, materiali esplosivi di qualsiasi natura, infiammabili, nocivi, corrosivi o contaminanti;
- j) accedere sugli autobus con animali, armi, materiali, oggetti ed involucri che, per volume forma o natura, possano risultare molesti o pericolosi per i viaggiatori e/o arrecare danno agli stessi;
- k) distrarre il personale durante la conduzione dell'autobus, impedire od ostacolare lo stesso nell'esercizio delle sue funzioni;
- l) chiedere al conducente di salire o scendere dall'autobus in luogo diverso da quello stabilito come fermata;
- m) cantare, suonare, schiamazzare mendicare o comportamento sconveniente o molesto, tale da arrecare in qualsiasi modo disagio o disturbo;
- n) accedere sull'autobus in stato di ebbrezza o in condizioni fisiche o psicofisiche tali da non consentire il corretto utilizzo del servizio o da arrecare danno a sé ed agli altri;
- o) accedere in autobus con abbigliamento sudicio o indecente o con segni evidenti di malattie contagiose o ferite che possano arrecare danno o

molestia o repulsione agli altri passeggeri.

VII. Per le infrazioni per le quali è prevista l'applicazione di una sanzione amministrativa è ammesso il pagamento immediato, nelle mani di chi constata l'infrazione e con effetto liberatorio per tutti gli obbligati. Qualora, per qualsiasi motivo, il pagamento non avvenga immediatamente, può provvedersi ad esso anche a mezzo conto corrente postale entro 60 giorni dalla contestazione. In caso di mancato pagamento nei termini previsti si adatteranno i provvedimenti di legge.

#### **8. SANZIONI AMMINISTRATIVE PER IRREGOLARITÀ NEI TITOLI DI VIAGGIO**

I. Come previsto dalla normativa vigente (L.R. 13/1998) i clienti dei servizi di trasporto pubblico locale sono tenuti a munirsi di un valido titolo di viaggio, a validarlo anche all'inizio di ogni singola tratta del viaggio, in conformità alle apposite prescrizioni e conservarlo per la durata del percorso e a esibirlo su richiesta degli agenti accertatori. In caso di violazione i clienti sono tenuti oltre al pagamento del normale titolo di viaggio a tariffa ordinaria, calcolato dal capolinea di partenza alla fermata di arrivo del cliente, anche al pagamento delle sanzioni amministrative fissate dalle Autorità competenti.

II. Per le procedure di accertamento, notifica e riscossione si rinvia alla legge nazionale e regionale vigente ed a quanto riportato nel sommario processo verbale redatto dal personale di controllo EAVBUS.

III. L'attività di accertamento sarà espletata nel rispetto della L.R. 13/1998 da parte di Agenti Accertatori che in tale veste ricoprono la funzione di polizia amministrativa, comportando ciò i diritti ed i doveri del pubblico ufficiale.

IV. Il cliente cui venga elevata sanzione amministrativa per irregolarità del titolo di viaggio è tenuto a fornire all'Agente Accertatore le proprie generalità accertabili da valido documento di identità personale.

V. I trasgressori hanno facoltà di conciliare l'illecito con effetto liberatorio, versando all'Agente Accertatore l'importo della sanzione di legge, oltre all'importo della Tariffa ordinaria. L'agente rilascerà copia del relativo sommario processo verbale.

Per i minori si applica quanto previsto normativa vigente.

VI. Qualora il cliente non possa o non intenda pagare all'Agente Accertatore, lo stesso redigerà il relativo verbale riportando le generalità fornite dal trasgressore. In base agli articoli 494, 495 e 496 del c.p., le generalità devono essere correttamente fornite. Il cliente ha diritto di inserire nel verbale la propria dichiarazione, che sottoscriverà ricevendone copia.

VII. Il rifiuto a fornire i dati di identificazione e il rifiuto del pagamento immediato della sanzione dà

luogo alla discesa forzosa dall'autobus nella prima fermata o all'intervento dell'Autorità di Polizia, salvo le ipotesi di minore.

VIII. L'uso di titoli di viaggio falsificati o l'alterazione degli stessi comporterà l'applicazione delle sanzioni previste dagli artt. 465 e 466 del Codice Penale.

#### **9. AVVISI ED ORARI AL PUBBLICO**

I. Il cliente è tenuto a leggere attentamente gli avvisi EAVBUS esposti all'interno dei Mezzi, dei concessionari o rivenditori di titoli di viaggio, dei locali e pertinenze aziendali.

II. Gli orari ufficiali di partenza e di transito degli autobus sono esposti presso i principali impianti di fermata e sono riportati sul sito internet aziendale [www.eavbus.it](http://www.eavbus.it). EAVBUS non risponde degli orari pubblicati da soggetti terzi.

III. Gli orari esposti al pubblico possono essere variati temporaneamente senza alcun preavviso qualora subentrino cause di forza maggiore o per casi di pubblica necessità. Gli orari di transito alle fermate e di arrivo ai capolinea sono comunque indicativi in quanto condizionati anche da fattori e cause indipendenti dalla volontà di EAVBUS che quindi declina ogni responsabilità per mancate coincidenze rispetto all'orario esposto.

IV. I clienti saranno informati, nei termini di legge, su interruzioni del servizio dovute a scioperi legittimamente proclamati.

V. Sono considerate coincidenze unicamente quelle previste negli orari ufficiali.

VI. In caso di mancata coincidenza per cause dovute a responsabilità aziendale si autorizzerà la prosecuzione del viaggio, eventualmente per altra via, per permettere di giungere a destinazione senza pagamento di alcuna differenza di prezzo per il maggior percorso.

#### **10. DISCIPLINA DEI RIMBORSI**

I. I clienti avranno diritto al rimborso del titolo di viaggio limitatamente al valore dei documenti di viaggio pagato, nei casi in cui, per colpa grave dell'azienda, il servizio sia stato sospeso senza una preventiva informazione all'utenza mediante giornali o avvisi presso le sedi principali dell'azienda;

II. Per tali rimborsi si adotteranno le norme di legge in materia.

#### **11. REGISTRO DEI RECLAMI**

I. Presso alcuni insediamenti di EAVBUS (capilinea, impianti ed uffici aziendali, purché aperti al pubblico) è a disposizione del pubblico un modulo dei reclami e/o riguardanti il servizio aziendale.

II. Il reclamo sul modulo o con altra comunicazione firmata, deve contenere gli estremi del reclamante ed il suo domicilio e recapito presso le sedi di EAVBUS, riceverà risposta entro 30 giorni.

#### **12. PUBBLICITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO**

Le presenti Condizioni Generali di Trasporto, e ogni loro variazione o modificazione, saranno:

- ◆ pubblicate sul sito [www.eavbus.it](http://www.eavbus.it),
- ◆ affisse nei capilinea.

#### **13. CODICE PRIVACY**

EAVBUS informa che i dati personali dei suoi clienti comunque raccolti al fine dell'espletamento diretto o indiretto del servizio di trasporto pubblico (ad esempio: rilascio tessera di abbonamento, raccolta reclami, indagini statistiche e di customer satisfaction, ecc.) saranno trattati in modo lecito e corretto secondo quanto previsto dal Codice Privacy e saranno archiviati in via elettronica. Tali dati potranno anche essere trasmessi a terzi al fine degli adempimenti di cui al Contratto di Servizio, oltre che fini espressamente autorizzati dal cliente.

EAVBUS informa che ai sensi dell'art.7 del Dlgs 196/06 il cliente ha diritto di ottenere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi.

**EAV BUS S.r.l.**  
L'Amministratore Unico  
Ing. Silvano Cavaliere